

# ■ふくしま健民アプリ QRコードが読み取れない際の対処方法



特定の機種において、QRコードが起動しないなどの不具合が報告されています。  
ご利用中のみなさまには、ご迷惑をおかけしております。現在、原因の調査中です。  
※不具合は下記の機種に多く報告されております。

・[ソニーモバイルコミュニケーションズXperia Z5 Compact](#)

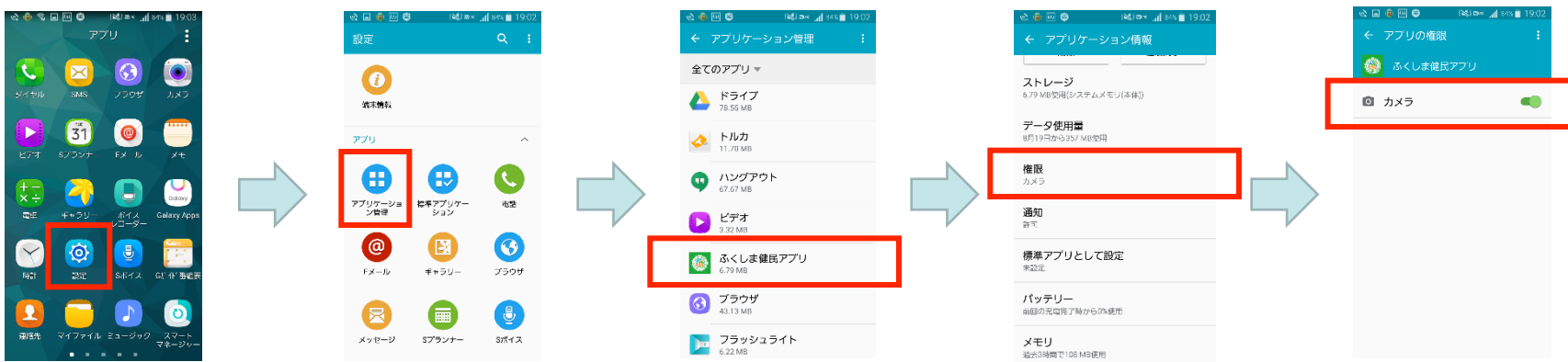
その他、各端末でもQRコード読み取りに関する不具合の報告を受けておりますが、こちらは端末の設定を変更することで改善できる場合がございます。※機種によって、設定方法が下記の例と若干異なる場合がございます。

## 【iPhoneでの設定方法】



- ①端末の「設定」を開く
- ②「ふくしま健民アプリ」を選択
- ③「カメラ」項目でアプリにアクセスを『許可する』に変更

## 【android端末での設定方法】



- ①端末の「設定」を開く
- ②「アプリケーション管理」を選択
- ③「ふくしま健民アプリ」を選択
- ④「権限」を選択
- ⑤「カメラ」の権限を『許可する』に変更